



## Check-list de contrôle des nouveaux partenaires commerciaux

### Le filet de sécurité de TIMOCOM – Une plus grande protection pour vos activités

#### TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

+33 1 70 80 00 57

+33 1 70 80 00 58 fax

info.fr@timocom.com

www.timocom.com

#### Les missions de TIMOCOM :

- TIMOCOM contrôle l'intégralité des pièces à fournir par les nouveaux clients potentiels avant de leur donner accès au Smart Logistics System.
- L'accès au système est autorisé par TIMOCOM via le logiciel de sécurité TC Login.

#### Les tâches qui vous incombent :

- Assurez-vous que l'ID TIMOCOM (le numéro client) et les données correspondant au contact figurant dans l'ordre de transport de votre partenaire commercial potentiel correspondent aux données enregistrées dans son profil d'entreprise.
- Demandez à vos partenaires commerciaux potentiels de vous envoyer un e-mail concernant l'offre correspondante afin de garantir qu'il ait également un accès direct à nos applications.
- Suivez les conseils de sécurité dans la rubrique «Services -> Sécurité» sur le site web de TIMOCOM.
- Vous avez des questions? Contactez nos spécialistes internes TIMOCOM concernant toutes les questions de sécurité au **+49 211 88 26 88 26!**
- Si vous avez des doutes concernant l'identité d'un nouveau partenaire commercial potentiel, vous pouvez vous adresser à TIMOCOM Identify. Pour cela, les conditions suivantes doivent être remplies et les documents correspondants envoyés:

1. Formulaire de requête dûment rempli avec indication des motifs relatifs aux doutes
2. Copie des documents d'entreprise fournis par le partenaire commercial
3. Copie imprimée de votre offre envoyée par le partenaire commerciale depuis l'application correspondante de notre Smart Logistics System

Vous trouverez le formulaire de demande et des informations complémentaires sur TIMOCOM Identify sur notre site web, dans la rubrique «Services -> Sécurité».

Les documents complets sont à envoyer par courriel à **info.fr@timocom.com** ou par fax au numéro : **+49 211 88 26 53 00**.